

PRIVACY VERKLARING BELAMCO BV

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen als klant en consument worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG"), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen. Daarnaast krijgt u meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten.

1. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS.....	1
2. DOELEINDEN.....	1
3. BEVEILIGING	3
4. RECHTEN.....	3
5. UPDATES	4

1. **IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS**

De volgende juridische entiteit is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens:

BELAMCO BV
Moorselbaan 391
9300 Aalst
Ondernemingsnummer: BE0534.989.147

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: bert@afsprakenmaker.be
- via telefoon: 0800 90 500

2. **DOELEINDEN**

We verwerken uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Klantenbeheer
- Leveranciersbeheer
- Werkplanning
- Public Relations en commerciële communicaties
- Boekhouding

Met het oog op de voormelde doeleinden verwerken wij:

- uw naam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- facturatiegegevens
- informatie over eerdere aankopen van producten of diensten van MIELE
- informatie over interesse voor verdere aanverwante producten of diensten van MIELE

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op volgende wijze:

Verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, gebruiken, combineren, wissen.

Deze gegevens laten ons toe om mogelijke commerciële noden te identificeren die een verdere uitvoering behelzen van een eerder aangegane commerciële relatie, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van een onderhoudscontract of een garantieregeling.

De rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens is art. 6.1, f) AVG, met name een doorslaggevend gerechtvaardigd belang van ondernemingen of derden, in dit geval het commerciële belang van MIELE N.V. om aan bestaande klanten commerciële voorstellen te kunnen doen.

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van MIELE N.V., die met u een commerciële relatie heeft als bestaande of voormalige klant.

Voor doeleinden van klantenbeheer houden wij uw persoonsgegevens bij voor een periode van 3 jaar.

Wij delen deze persoonsgegevens met verwerkers die instaan voor de strikt noodzakelijke IT-tools, en die zich eveneens houden aan de GDPR - regelgeving:

- Citrix (Podio – www.citrix.com : Citrix License Agreements (EULA) and Service Agreements (EUSA), Data Processing Addendum, Citrix Services Security Exhibit
- Microsoft (www.microsoft.com/licensing : Microsoft Professional Services Data Protection Addendum)

3. **BEVEILIGING**

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

4. **RECHTEN**

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om toegang of rectificatie van uw persoonsgegevens
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Wanneer u de voormelde rechten wenst uit te oefenen, kunnen wij u vragen uw verzoek te motiveren en/of ons een bewijs van identiteit te bezorgen, bijv. door een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart per post of per mail op te sturen.

U kan ons voor de uitoefening van uw rechten steeds contacteren:

- via post: naar het aan het begin van deze privacyverklaring vermelde adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: bert@afsprakenmaker.be
- via telefoon: 0800 90 500

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang is, kan u ons steeds meer informatie vragen over de belangenafweging die wij in dat kader hebben uitgevoerd (voor meer informatie, zie **DOELEINDEN**).

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens een taak van algemeen belang of gerechtvaardigd belang is, kan u te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben (voor meer informatie, zie **DOELEINDEN**). Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

5. **UPDATES**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via www.afsprakenmaker.be heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.